

Condiciones generales de venta de Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs

I. General

Las relaciones comerciales entre Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs y los clientes se rigen exclusivamente por las siguientes condiciones de venta que supera y excluye cualquier otro acuerdo precedente o verbalmente acordado.

II. Pedidos

Los pedidos deberán ser efectuados siempre por escrito y la compraventa se considerará firme en el momento que Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs acepte el pedido efectuado por el comprador. Los pedidos se procesan de acuerdo con el precio de lista, descuentos y condiciones válidas el día de recepción del pedido. Cualquier alternativa al producto solicitado sólo se proporcionará después de haber dado la notificación al cliente y recibido su aprobación. La cantidad mínima de suministro no podrá ser inferior a 250,00 € IVA excluido.

III. Precios

Nuestros precios no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (I.V.A.), el cual será repercutido aparte en factura y están sujetos a cambios en relación con la tendencia de los costes de mano de obra y materias primas, especialmente con respecto a los metales. Cuando haya recargo por metales preciosos, éste se hará separadamente y acorde a la cotización del día previo al día del pedido. Nuestros precios se basan en un precio base de 200€ por 100kg de cobre, 185€ por 100kg de latón y 180€ por kg de plata.

IV. Envío y entrega

Los materiales se suministrarán a portes pagados para pedidos iguales o superiores a 600 € netos. Cuando el valor neto sea inferior a este importe se realizará a portes debidos. Los medios de transporte, para pedidos a portes pagados, son los contratados por Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs. Cuando por necesidad del comprador el envío del pedido sea requerido con urgencia o por medio de transportes concretos o especiales como ferrocarril, avión, barco, etc., sea cual su importe se realizará a portes debidos.

Cualquier retraso en la entrega no da derecho a indemnización por daños directos o indirectos.

Las condiciones de entrega definidas según el tipo de producto se indican en la confirmación del pedido y son a título orientativo, el retraso en la entrega no podrá dar lugar a penalización. Nuestros precios incluyen el embalaje estándar. Los pedidos se suministrarán por unidades completas de embalaje.

V. Pagos

La forma de pago será la estipulada con cada cliente, oferta o pedido. A falta de especificación, se entenderá a 60 días fecha factura acorde a la ley 15/2010. No se admitirán aplazamientos por vacaciones, inventarios, etc.

Los pedidos inferiores a 300 € se deberán abonar con pago al contado.

Los pagos deben hacerse en nuestra oficina central. El impago nos autoriza a suspender los envíos pendientes de material. En caso de retraso en el pago Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs se reserva el derecho de cobrar intereses de demora a una tasa de 2% superior al "Prime Rate" vigente en la fecha de facturación.

VI. Reserva de propiedad

Reservamos la propiedad en todos los materiales y equipos proporcionados, hasta el pago completo del monto de la factura y de cualquier otro costo adicional. Durante el período del dominio reservado, el riesgo de depreciación o daño se carga al cliente. En el caso de elaboración o transformación de las mercancías suministradas, la reserva de propiedad se extiende también al producto transformado.

VII. Garantía

1. Garantizamos la falta de fallos correspondiente al estado de los artículos, modificaciones en la construcción o diseño, cuando no perjudiquen ni la funcionalidad ni el valor del producto no representan una imperfección.
2. Si el producto es defectuoso, cuya notificación por escrito debe ser realizada inmediatamente por el Cliente, Woehner, dentro de un período de tiempo razonable, eliminará dicho defecto sin coste por nuestro servicio post-venta o entregará un artículo sin fallos. Elijiendo en cada caso, bajo el aspecto de razonabilidad, el tipo adecuado de actuación.
3. A las reclamaciones por daños se aplica el punto IX, cualesquiera otras reclamaciones del cliente son excluidas.
4. Todas las reclamaciones legales y contractuales del Cliente basadas en un producto defectuoso quedan prescritas en dos años después de la entrega. Eliminación de defectos o reposición no son un nuevo comienzo del período de limitación. Esto no se aplica cuando la ley prevé períodos de tiempo superiores a dos años, especialmente en el caso de la § 479 BGB /Código Civil Alemán (derecho de recurso). Para reclamaciones por daños y perjuicios el punto IX.3 es aplicable.

VIII. Derechos de propiedad industrial / Derechos de autor

Los pedidos según dibujos, borradores u otras indicaciones que se nos den se ejecutan a riesgo del Cliente con respecto a patentes, diseño industrial y derechos de marca. En caso de que la ejecución de tales pedidos interfiera con la propiedad, el Cliente acepta la responsabilidad por cualquier daño incurrido a nosotros por dicha interferencia.

IX. Otras responsabilidades

1. Quedan excluidas las reclamaciones de daños y perjuicios por parte del Cliente por cualquier causa legal. Esto no se aplica donde la responsabilidad es obligatoria p.ej. bajo la ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos, o en casos de intención, negligencia grave, el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Sin embargo, la indemnización por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales se limita a un daño previsible intrínsecamente contractual, en la medida en que no se trate de una intención o negligencia grave o responsabilidad por lesión.
2. No existen otras reclamaciones contra nosotros, especialmente ninguna reclamación por daños y perjuicios y ningún derecho de recurso por incumplimiento con las instrucciones de uso o las instrucciones de montaje, o por mal uso de los productos. Reclamaciones por daños y perjuicios de recurso no existen para los daños que surjan de la instalación, montaje o reparación de nuestros productos o daños que surjan durante el transporte después de pasar el riesgo al Cliente. Cualquier acción de intrusión sobre el producto, especialmente el cambio de piezas y / o la modificación del producto original Wöhner excluyen la responsabilidad.
3. Las reclamaciones por daños y perjuicios se declaran prescritas un año después de la entrega del producto, salvo reproche de falta grave o intento fraudulento o en caso de lesiones a la salud.

X. Información técnica

La información técnica, las medidas, los pesos y los dibujos impresos en el catálogo son a título indicativo.

XI. Responsabilidad

Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs, salvo el caso de negligencia grave o culpabilidad, no será responsable de ningún daño o pérdida directa o indirecta resultantes de retraso o falta de entrega del producto, o por no correspondencia de las mercancías con las especificaciones publicadas en el catálogo, o cualquier otro hecho no atribuible a Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs en sí.

XII. Devolución de bienes

No se aceptarán devoluciones de material sin la conformidad por escrito del responsable de Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs.

No se aceptarán devoluciones transcurridos 15 días de la entrega del material, no abonándose material alguno que no se encuentre en perfectas condiciones y en su embalaje original.

No se aceptarán devoluciones de embalajes incompletos.

En las devoluciones por causas ajenas a Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs, se aplicará un 20 % de demérito más los gastos de portes ocasionados de la entrega del material cuando el envío haya sido a portes pagados. En ningún caso se admitirán devoluciones de materiales especiales, solicitados por el cliente, ni de artículos que no figuren en el catálogo estándar.

Aquellos materiales entregados condicionalmente o como muestra, serán facturados en un plazo máximo de 60 días en el caso de no efectuarse su devolución.

XIII. Reclamaciones

El cliente deberá verificar, en su interés, la cantidad y condición de las mercancías antes de su retiro y, en su caso, el suministro adecuado al servicio de mensajería. Cualquier envío o escasez de material debe ser reportado rápidamente a Woehner Electrotechnical Systems GmbH scs citando el número de la factura. Las reclamaciones deben presentarse dentro de los 8 días posteriores a la recepción de los bienes y exclusivamente por escrito.

XIV. Competencia

El juzgado de Barcelona es responsable a todos los efectos jurídicos, ya que es aquí donde está nuestro domicilio fiscal.

Las presentes condiciones de venta y pago son válidas para su integración en las condiciones generales de venta de los productos y servicios de la industria electrotécnica en la última versión vigente.