# Condizioni generali di vendita
# Woehner Electrotechnical Systems sas

## 1.Premessa

I rapporti commerciali tra Woehner Electrotechnical Systems sas ed i Clienti sono da intendersi regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni di vendita che superano ed escludono qualsiasi altra pattuizione concordata precedentemente per iscritto o verbalmente.

## 2. Ordini

Tutti gli ordini vanno inviati all'indirizzo e-mail info@woehner.it.
L'invio ad altri indirizzi email, oltre che a ritardare la presa in carico dell'ordine, potrebbe comportare il mancato inserimento dello stesso
Gli ordini sono evasi secondo i prezzi di listino, sconti e condizioni valide il giorno di ricevimento dell'ordine. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione al Cliente ed aver ricevuto la sua approvazione.
L'importo minimo di fornitura non potrà essere inferiore a 250,00€ IVA esclusa.

## 3. Prezzi

I prezzi indicati sui nostri listini sono da intendersi IVA esclusa e sono suscettibili di variazione in relazione all'andamento dei costi della mano d'opera e delle materie prime. In particolare per quanto riguarda i metalli, i prezzi indicati sui nostri listini si riferiscono ad una quotazione base del rame = 200€/100kg, argento = 180€/1kg
e ottone = 185€/100kg.
Per quanto riguarda le barre di rame, al prezzo netto viene sommato l'importo netto della variante rame (adeguato trimestralmente sulla base dell'andamento del costo della materia prima).
Spese di trasporto e confezionamento:
- Per ordini con importo fino a 1.000,00€: transportation&packaging surcharge pari a 25,00€
- Per ordini con importo superiore a 1.000,00€: transportation&packaging surcharge pari al 2,5% dell'importo dell'ordine stesso

## 4. Conferme d'ordine

A fronte di ogni ordine provvediamo all'invio a mezzo mail della relativa conferma d'ordine. Riteniamo tale conferma uno strumento utile e ne invitiamo un attento controllo in ogni sua parte.
Qualora la conferma d'ordine contenga differenze (codici, quantità o prezzi) rispetto all'ordine inviato, preghiamo di comunicarlo per iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi all'indirizzo e-mail info@woehner.it; oltre tale termine senza riscontro alcuno,

riterremo quanto contenuto nella conferma d'ordine accettato integralmente ed evadibile.

## 5. Documenti di trasporto

I documenti di trasporto relativi ad ogni spedizione vengono anticipatamente inviati in formato .pdf all'indirizzo e-mail da voi comunicatoci.
Come per le conferme d'ordine, i DDT sono un utile strumento per la verifica e la spunta della merce in entrata.
Vi ricordiamo che, come indicato sui DDT stessi, il cliente è pregato di effettuare tale controllo in tempi brevi in quanto, trascorsi 8 giorni dalla firma per ricezione della merce, non accettiamo alcun tipo di reclamo.

## 6. Ritiri con riserva

Nel caso il materiale dovesse arrivare visibilmente danneggiato durante il trasporto, è necessario ritirare il materiale ma apponendo la riserva e solo dopo firmare per ricevuta.
Se tale riserva non viene segnalata immediatamente al ritiro, i corrieri non si prendono carico del danno che non potrà essere rimborsato.

## 7. Spedizioni e consegna

La merce viene normalmente venduta franco nostri magazzini (Ex works) e sono pertanto a carico del Cliente tutte le spese di spedizione. La merce viaggia a totale rischio e pericolo del Cliente anche nel caso in cui sia stata concordata una fornitura in porto franco. Non si assume alcuna responsabilità per furti, avarie o manomissioni che si potrebbero verificare durante il trasporto. Il rischio viene assunto dal cliente il giorno stesso in cui la merce è disponibile e pronta per la consegna. Eventuali ritardi non danno diritto ad indennizzo o risarcimenti di danni diretti o indiretti.
I termini di consegna indicati a seconda del tipo di prodotto sono riportati sulle nostre conferme d'ordine; essi non sono da considerarsi strettamente impegnativi e sono sempre comunicati senza garanzia (e salvo casi di forza maggiore o imprevisti).

## 8. Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati con puntualità presso gli istituti di credito comunicati. Il mancato pagamento autorizza la risoluzione del contratto di fornitura ed implica la sospensione di ulteriori invii di materiale. In caso di ritardato pagamento Woehner Electrotechnical Systems sas si riserva la facoltà di addebitare interessi di mora ad un tasso pari al Tasso BCE in vigore alla data della fatturazione più uno spread del 5% oltre ai costi amministrativi.

## 9. Riserva di proprietà

Woehner Electrotechnical Systems sas si riserva la proprietà su tutti i materiali e impianti forniti, fino al completo pagamento dell'importo della fattura e di qualsiasi altro costo accessorio. Durante il periodo di riservato dominio, il rischio di deperimento o di danneggiamento resta al Cliente. In caso di lavorazione e trasformazione della merce fornita, la riserva di proprietà si estende anche al prodotto trasformato.

## 10. Garanzia

Woehner Electrotechnical Systems sas garantisce l'assenza di vizi ed il buon funzionamento dei prodotti ai sensi dell'articolo 1512 del c.c. per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data della loro consegna (data riportata nel DDT). Il cliente decade dal diritto alla garanzia se non denuncia I vizi o il cattivo funzionamento entro i termini di decadenza di cui rispettivamente all'articolo 1495 c.c. e all'articolo 1512 c.c..

In ogni caso, Woehner Electrotechnical Systems sas, in quanto non responsabile della produzione della merce, provvederà a riparare o sostituire quei prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione secondo i termini e le condizioni previsti dal certificato di garanzia del prodotto e rilasciato dal suo produttore.
La garanzia opera solo a condizione che:
- il vizio, la mancanza di qualità o il malfunzionamento non sia dovuto a cause esterne quali, ad esempio, incendi, atti vandalici, elevate temperature, normale usura,…
- il prodotto sia installato ad opera di personale qualificato ed impiegato esclusivamente secondo quanto indicato nelle istruzioni di montaggio ed impiego

## 11. Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche, le indicazioni di misura, pesi e disegni stampati sul catalogo sono da considerarsi a titolo indicativo.

## 12. Responsabilità

Woehner Electrotechnical Systems sas salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretta o indiretta derivante da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la non corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo, né per qualsiasi altro fatto non imputabile a Woehner Electrotechnical Systems sas stessa.

## 13. Resi merce

L'eventuale restituzione di materiale a Woehner Electrotechnical Systems sas deve essere preventivamente comunicata per iscritto illustrando i motivi e citando i riferimenti della fattura d'acquisto. Per la restituzione si prega di attendere autorizzazione scritta e si raccomanda adeguato imballo e spedizione in porto franco alla nostra Società.
La merce oggetto del reso sarà accreditata al prezzo di acquisto e gravata da un onere minimo, in funzione della data dell'ultimo acquisto, pari al 20%.

## 14. Informativa ai sensi del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR)

Ai sensi ed agli effetti del regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), desideriamo informare che il trattamento dei dati personali forniti verrà effettuato da Woehner Electrotechnical Systems quale «Titolare» del trattamento. I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, ed adottando le misure necessarie a garantire la massima riservatezza. Il trattamento avrà luogo presso la sede di Woehner Electrotechnical Systems sas e verrà eseguito mediante idonei strumenti cartacei o elettronici.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito www.woehner.it nella sezione "Note redazionali e privacy policy".

## 15. Competenza

Per tutti gli effetti di legge è competente il Foro di Milano, presso il quale viene eletto il nostro domicilio fiscale.
Qualora le presenti condizioni generali di vendita e di pagamento non prevedano una clausola, sono valide, a loro integrazione, le condizioni generali di vendita per prodotti e servizi dell'industria elettrotecnica nell'ultima versione in vigore.